



УТВЕРЖДАЮ

И.О. директора  
МКОУ «Средняя школа №3»  
М.П.Грязнов

(подпись)

13.01.2023

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ «Средняя школа №3»  
(наименование организации)

на 20 23 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информационная открытость (наполнение сайта школы)	Повышение качества содержания информации, актуализация информации, содержащейся на официальном сайте школы	Январь-февраль 2023	Грязнов М.П., и.о. директора школы		
Доступность и достаточность информации о школе на официальном сайте школы	Повышение качества и содержательности информации, её актуализация, в том числе размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации	Регулярно	Дорошина И.Ю., зам.директора по УВР		

Контроль за размещением информации на сайте	Обновление информации на сайте школы	Регулярно	Дорошина И.Ю., зам.директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортных условий получения услуг	Обеспечить: -анкетирование обучающихся и родителей с целью определений запросов данных категорий; -психологическое консультирование родителей и обучающихся школы.	Регулярно	Дорошина И.Ю., зам.директора по УВР  Зиновкина Т.Н., педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие комфортных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Мероприятия по обеспечению бытовых комфортных условий для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Март 2023	Грязнов М.П., и.о.директора школы		
Наличие комфортных условий в школе	Обеспечить комфортные условия для граждан с ограниченными возможностями здоровья: -организация питания; -закупка книг для детей с ОВЗ	апрель 2023	Дорошина И.Ю., зам.директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Профессионализм персонала, профессиональная этика	Мероприятий по обеспечению и созданию психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений сотрудников школы с обучающимися и родителями	Регулярно	Грязнов М.П., и.о.директора школы  Дорошина И.Ю., зам.директора по УВР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями услуг	Анкетирование родителей с целью определений запросов по условиям оказания услуг школой		Дорошина И.Ю., зам.директора по УВР  Зиновкина Т.Н., педагог-психолог		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Включение в тематику родительских собраний информации по вопросам независимой оценки качества образования	Январь-май 2023	Дорошина И.Ю., зам.директора по УВР  Классные руководители		

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".